

POLITYKA „RZEPECKI MROCZKOWSKI” SP. Z O.O. W ZAKRESIE JAKOŚCI ORAZ OCHRONY ŚRODOWISKA

I. Celem działalności Rzepecki Mroczkowski Sp. z o. o. jest tworzenie przedsiębiorstwa przyszłości i podnoszenie jakości życia interesariuszy poprzez kształtowanie i zaspokajanie ich potrzeb w zakresie zaopatrzenia w samochody grupy Volkswagen jak również świadczenia kompleksowej obsługi tychże samochodów oraz integrację, doskonalenie relacji i budowę zaufania między nimi, zgodnie z misją, wizją i strategią firmy. Za interesariuszy uważamy: klientów zewnętrznych i wewnętrznych, kooperantów, dostawców, stałych partnerów, jak Volkswagen Group Polska Sp. z o. o., odbiorców końcowych, instytucje i organizacje oraz wszystkich pozostałych zainteresowanych rozwojem naszej firmy. Wszystkie cele biznesowe chcemy osiągać przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów naszego wpływu na środowisko naturalne, w którym żyjemy. Zobowiązujemy się do działań zmierzających do stopniowego ograniczania śladu węglowego w każdej z naszych lokalizacji.

II. Rzepecki Mroczkowski Sp. z o. o. obecnie prowadzi działalność handlową i usługową w dwóch obiektach zlokalizowanych na terenie Poznania. W obiekcie przy ulicy Wiatracznej prowadzona jest działalność handlowa i usługowa w obszarze marek Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Dostawcze, a usługowa także w obszarze marek Audi i Skoda. W obiekcie przy ulicy Sanockiej 92 prowadzona jest działalność handlowa w obszarze sprzedaży samochodów używanych, głównie jako centrum certyfikowanych samochodów używanych marek Volkswagen Samochody Osobowe i Dostawcze, a także działalność usługowa w obszarze marek Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Dostawcze, Skoda, Seat oraz Cupra. W tej lokalizacji prowadzimy również działalność usługową w obszarze napraw blacharsko-lakierniczych, działając jako Centrum Napraw Powypadkowych.

III. Przedsiębiorstwo nasze jest otwarte na współpracę, poszukuje partnerów do tworzenia wspólnych przedsięwzięć w dziedzinie obrotu samochodami nowymi marki Volkswagen, a także samochodami używanymi wszystkich marek oraz w dziedzinie kompleksowych usług w obszarze motoryzacji, w celu lepszego przewidywania i planowania z uwzględnieniem szans i barier. Dokładamy wszelkich starań, aby partnerzy, z którymi podejmujemy współpracę handlową podzielali naszą wizję na podejście do chronienia środowiska naturalnego.

IV. W Zakładzie naszym wdrożony jest system zarządzania jakością w oparciu o ISO 9001. Firma Rzepecki Mroczkowski Sp. z o.o. zobowiązuje się do jego ciągłego doskonalenia, a szczególnie do doskonalenia świadczonych usług oraz podnoszenia jakości kierowania w Zakładzie, a także ciągłego doskonalenia w zakresie zmniejszania naszego negatywnego wpływu na środowisko.

V. Polityka Jakości realizowana jest przez wszystkich interesariuszy przedsiębiorstwa poprzez przyjęcie odpowiedzialności za efekty realizacji jego celów.

Naszą politykę jakości określają poniższe kierunki działań:

1. Cele określamy w procesie przyczynowo - skutkowego myślenia poszukując dróg najbardziej efektywnego rozwoju przedsiębiorstwa, w oparciu o prawa i modele uniwersalne oraz doświadczenie interesariuszy firmy.
2. Ukierunkowanie na interesariuszy osiągamy, poprzez uświadamianie wszystkim ich kluczowego znaczenia dla funkcjonowania naszego przedsiębiorstwa.
3. Systemowe podejście do zarządzania osiągamy przez doskonalenie cyklu planowania, wykonywania, badania (podsumowania) oraz stosowania i działania (korygowania) go na wszystkich płaszczyznach działania naszego przedsiębiorstwa.
4. Nieustannie poszukujemy nowych uniwersalnych technologii czerpiąc z doświadczeń jakie przekazuje nam w drodze wsparcia technicznego Volkswagen A.G. Wykorzystujemy je aby osiągnąć skuteczność i efektywność zarządzania oraz dla osiągnięcia celów.
5. Przywództwo realizujemy przez wytyczanie i realizację kierunków działania, zorientowanych na kreowanie przyszłości oraz wewnętrznej motywacji powodowanej zainteresowaniem kulturą zarządzania i wspólną twórczością na jej różnych poziomach poprzez kształcenie w liderach postaw służebnego przywódcy.
6. Zaangażowanie pracowników osiągamy przez aktywne włączanie ich w system zarządzania przedsiębiorstwem, edukację, uświadamianie znaczenia jakości, doskonałości i wzrostu świadomości indywidualnej i grupowej w efektywnym działaniu oraz poprzez zarządzanie zasobami ludzkimi zgodne z przyjętą w firmie polityką personalną.
7. Podejście i myślenie procesowe realizujemy przez identyfikację, dokumentowanie, korygowanie i nieustanne doskonalenie procesów firmy, poszukując najbardziej efektywnego algorytmu systemowego rozwoju.
8. Ciągłe doskonalenie osiągamy przez nieustanne poszukiwanie możliwości poprawy jakości naszych celów, działań i usług zmierzając do doskonałości.
9. Poszerzamy perspektywy działalności firmy integrując się z interesariuszami przez poszukiwanie i wybór partnerów, o zgodnych celach oraz poprzez uzgadnianie zasad współpracy w oparciu o porozumienie i wspieranie się w osiągnięciu wytyczonych wspólnie celów.
10. Opierając się na samoorganizacji i samorządności w zarządzaniu oraz szkoleniach, przyczyniających się do ciągłego rozwoju interesariuszy i naszego przedsiębiorstwa, nieustannie doskonalimy się jako organizacja ucząca się, stosująca zarządzanie przez wiedzę.
11. Podejmujemy starania, aby wykraczać ponad oczekiwania interesariuszy proponując coraz nowsze produkty, towary i usługi służące zwiększeniu bezpieczeństwa, jakości ich życia i obszaru samodoskonalenia.
12. Rzetelnie prowadzimy ciągłe monitorowanie struktury (statyki) oraz procesów (dynamiki) naszego przedsiębiorstwa, podsumowując efekty i doskonaląc się oraz podejmując wszelkie

działania przeciw niegospodarności zwiększając efektywność zarządzania przedsiębiorstwem co prowadzi nas do osiągnięcia zysku na wszystkich poziomach naszego działania.

Naszą politykę w zakresie ochrony środowiska naturalnego określają poniższe kierunki działań:

1. Zmierzamy w sposób zaplanowany do dekarbonizacji, czyli ograniczenia emisji do atmosfery dwutlenku węgla poprzez ciągłe doskonalenie w zakresie wykorzystania niezbędnej do prowadzenia działalności energii elektrycznej i cieplnej, pochodzącej w coraz większym stopniu z odnawialnych źródeł energii, a także ograniczania ilości zużywanej energii poprzez stosowanie nowoczesnych, mniej energochłonnych technologii, oraz lepszych izolacji cieplnych budynków.
2. Chcemy efektywnie wykorzystywać nasze zasoby, aby ich wykorzystanie było możliwie najbardziej efektywne i zmierzało, tam gdzie to możliwe do obiegu zamkniętego.
3. Prowadzimy racjonalne zarządzanie odpadami, aby zapobiegać zanieczyszczeniom środowiska naturalnego poprzez doskonalenie w zakresie segregacji odpadów, jak również zmniejszania do niezbędnego minimum produkcji odpadów zmieszanych, a także odpadów niebezpiecznych, dla których ograniczenia na bieżąco poszukujemy alternatywnych procesów nie generujących odpadów niebezpiecznych.
4. Dbamy o to, aby nasi klienci mieli możliwość korzystania z mobilności zastępczej, która nie powoduje dodatkowego obciążenia środowiska. Robimy to poprzez udostępnianie i propagowanie czystych form mobilności zastępczej takich jak: samochody elektryczne, hulajnogi elektryczne, rowery.
5. W swoich mediach propagujemy mobilność i środki transportu z niskim lub zerowym śladem węglowym.
6. W doborze naszych podwykonawców, poza kwestiami biznesowymi, staramy się kierować ich właściwym podejściem do spraw ochrony środowiska naturalnego, dzieląc naszą wizję w tej kwestii.